MERIA SAS

Politique de Confidentialité

Version : 21/07/2026

MERIA accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions de la législation applicable. A cet égard, MERIA respecte les législations européenne et française en matière de protection des données personnelles, principalement le règlement européen UE n°2016/679 dit « **RGPD** » et la loi n°78-17 dite « **Informatique et Libertés** » (ensemble, la « **Législation applicable** »).

Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD ») affirme que les Données à caractère personnel doivent être traitées de façon licite, loyale, et transparente. Ainsi, cette politique de Confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur les Traitements de Données à caractère personnel vous concernant, dans le cadre de votre navigation et des opérations réalisées sur notre site Internet.
Les termes utilisés dans la présente Politique de Confidentialité ont la signification qui leur est attribuée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (Règlement (UE) 2016/679).

1. Nom et coordonnées du Responsable du Traitement

Dans le cadre de votre activité sur le site www.meria.com (ci-après le « Site »), sur les sites affiliés (espace connecté, formulaires, centre d'aide) ainsi que sur l'application mobile MERIA, nous collectons et utilisons des Données à caractère personnel en lien avec vous, personnes physiques (ci-après « Personne concernée »).
Le responsable du traitement est la société SAS MERIA, immatriculée au RCS de Metz B sous le numéro 829 840 735, dont le siège social est situé 7/9 et 11 boulevard Solidarité, 57070, Metz (France) (« MERIA », « nous », « nos »), Numéro d'identification à la TVA : FR 48 829840735. Prestataire de services sur cryptoactifs (PSCA), enregistré auprès de l'Autorité des marchés financiers (AMF) sous le numéro A-2026-020.

Le responsable du traitement peut être contacté de la manière suivante :

- Par courrier à l'adresse : MERIA SAS, 7 - 9 - 11 Boulevard solidarité, 57070 Metz
- Par mail : **privacy@meria.com**

2. Quelles données personnelles collectons nous ?

MERIA est susceptible de collecter et de traiter différentes catégories de Données Personnelles, directement auprès de vous au moyen de formulaires, de création de compte en ligne, de bons de commande, de correspondances avec vous, d'entrevues ou de réunions et de navigation sur le Site que nous éditons en utilisant des cookies (Politique des cookies que vous pouvez consulter) et indirectement via des tierces parties, comme des sociétés du groupe auquel appartient MERIA, des réseaux sociaux, des sites internet publics.

En tant que responsable du traitement, nous collectons et traitons différentes catégories de données personnelles, notamment :

- **Donnée d'identification (KYC)** : nom, prénom, date et lieu de naissance, sexe, nationalité, adresse postale, copie de pièce d'identité (CNI, passeport), adresse électronique, numéro de téléphone, secteur d'activité, donnée relative à la vie professionnelle, identifiant utilisateur.
- **Données économique et financières** : coordonnées bancaires (IBAN), historique des dépôts/retraits, transactions effectuées, niveau de revenus estimés, données de facturation, historique d'achats, adresse du portefeuille, identifiant du portefeuille.
- **Données de connexion et de navigation** : adresse IP, logs de connexion (date, heure, localisation approximative), donnée de navigation (pages vues, date, heure), identifiant cookies, données techniques (authentification, captcha), données de session.
- **Données sensibles** : données analytiques, donnée biométrique (selfie), données de reconnaissance faciale issues des PVID, donnée issues des liste PPE, donnée issue de liste de sanctions et gel des avoirs, données relatives aux condamnations et infractions, donnée issues du score de risque.
- **Donnée relative à la sécurité et à la fraude** : données issues du changement de mot de passe (hashés), donnée issues des patterns, donnée de détection de fraude er déclaration de soupçon, donnée issues du 2FA (authentification)
- **Données de communication** : mail, messages via chabot, historique des échanges, notifications envoyées.
- **Données issues de tiers** : réseaux sociaux, site publics,
- **Données marketing** : préférence publicitaires, réponse aux campagnes courriel, données issues de cookies publicitaires.
- **Données de conformité règlementaire** : donnée d'identification renforcée (KYC/KYB), donnée issue de la vérification AML (anti-blanchiment), donnée issue du questionnaire de due diligence.
- **Données de localisation** : localisation approximative via IP, pays de résidence
- **Données relatives aux entreprises** : donnée d'identification des bénéficiaires effectifs, donnée d'identification des représentants légaux, données profil investisseur (risque, stratégie), score de risque
- **Données transférées hors UE** : données transférées hors EEE et encadré par les CCT.

3. Informations relatives au traitement de vos données

Finalité du traitement	Base légale du traitement	Durée de conservation
Gestion des demandes de contact	Intérêt légitime à répondre à vos demandes	Le temps du traitement de votre demande.
Gestion du Chatbot	Intérêt légitime à répondre à vos demandes.	13 mois concernant le dépôt des traceurs ; 25 mois concernant les données issues du dépôt des traceurs
Cookies nécessaires	Notre intérêt légitime : à faire fonctionner convenablement le site internet (la sécurité, l'authentification des utilisateurs, la vérification d'identité, la gestion technique et réseau, ainsi que l'accès sécurisé à des services externes).	13 mois concernant le dépôt des traceurs 25 mois concernant les données issues du dépôt des traceurs.
Mesure de blocage des pays non autorisés pour les pays sur liste noire	Obligation légale	Le temps nécessaire légalement fixé
Personnalisation du contenu	Intérêt légitime à vous proposer du contenu personnalisé, après acceptation du dépôt	13 mois concernant le dépôt des traceurs ; 25 mois concernant les données issues du dépôt des traceurs
Mesure de l'audience	Intérêt légitime à monitorer notre site internet et l'application après acceptation du dépôt	13 mois concernant le dépôt des traceurs ; 25 mois concernant les données issues du dépôt des traceurs

Vérification captcha	Intérêt légitime afin de vérifier que l'utilisateur n'est pas un robot.	Le temps nécessaire à la vérification
Vérification biométrique	Intérêt légitime afin de vérifier l'identité de l'utilisateur avant toute transaction pour laquelle une obligation de vérification type PVID	5 ans à compter de la fin de la relation d'affaires et délais allongés du délai nécessaire en cas de contentieux
Création et gestion de compte	Exécution contractuelle	5 ans à compter de la fin de la relation d'affaires
Gestion des achats et paiement	Exécution contractuelle	5 ans à compter de la fin de la relation d'affaires
Réclamations	Exécution contractuelle	2 ans à compter de la clôture de la plainte (allongés du délai nécessaire en cas de contentieux).
Facturation / relevés / ordres passés sur le compte	Exécution contractuelle	10 ans à compter de l'édition des justificatifs comptables.
Envoi de mailing	Intérêt légitime à vous informer sur les produits qui pourraient vous intéresser ou pour toute information non commerciale. Consentement : la réception d'alerte de disponibilité produit ou encore dans le cadre de nos offres commerciales.	3 ans à compter du dernier contact.
Envoi de notification de gestion de compte et de sécurité	Intérêt légitime d'assurer la sécurité de votre compte	3 ans à compter de la date d'envoi de la notification
Envoi de notification relatives aux actualités et aux alertes de prix	Consentement	3 ans à compter de la date d'envoi de la notification
Organiser des jeux concours ;	Exécution contractuelle	2 ans à compter du dernier contact
Enquêtes, statistiques et études de marché	Intérêt légitime à évaluer notre marché	2 ans à compter de l'étude

Assurer la sécurité du réseau et des données	Notre intérêt légitime : gestion de la sécurité	5 ans après la rupture de la relation d'affaires
Gestion des demandes de droit sur les données	Obligation légale	5 ans après la demande
Assurer la détection et la prévention de la fraude	Intérêt légitime à lutter contre la fraude	5 ans après la fin de la relation d'affaires
Assurer les obligations légales (lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, KYC, KYB, infractions pénales).	Obligation légale et consentement au traitement de données sensibles.	5 ans après la fin de la relation d'affaires
Recrutement	Exécution des mesures précontractuelles	2 ans à compter de la collecte de la candidature sauf en cas d'opposition de la part du candidat

4. Si vous omettez de fournir des données personnelles

Les champs marqués par une astérisque indiquent une collecte de données nécessaire.
Si vous choisissez de ne pas fournir les données personnelles que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les produits et/ou Services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquels nous avons demandé les données personnelles.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du Site, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données.

5. Recours à des systèmes d'intelligence artificielle

Dans le cadre de nos activités, nous recourons à des outils d'intelligence artificielle (IA) susceptibles de traiter des données à caractère personnel. Cette section décrit ces usages, conformément aux articles 13 et 14 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Conformément à l'article 3 du Règlement UE 2024/1689 du Parlement Européen du 13 juin 2024, pris en son artice 3, un "système d'IA (intelligence artificielle) est un "un système automatisé qui est conçu pour fonctionner à différents niveaux d'autonomie, il peut faire preuve d'une capacité d'adaptation après son déploiement, et qui, pour des objectifs explicites ou implicites, déduit, à partir des entrées qu'il reçoit, la manière de générer des sorties telles que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions qui peuvent influencer les environnements physiques ou virtuels;"

Ce système d'IA peut reposer sur ce qu'on définit comme un LLM, c'est à dire un modèle de langage de grande taille (en anglais : *Large Language Model*, ci-après « LLM ») qui désigne tout système

informatique d'intelligence artificielle constitué d'un réseau de neurones artificiels entraîné sur un corpus de données textuelles à grande échelle, dont le fonctionnement repose sur la prédiction probabiliste de séquences de symboles linguistiques — mots, sous-mots ou caractères — en vue de générer, compléter, transformer, résumer ou analyser du contenu langagier, dans une ou plusieurs langues naturelles.

Nos usages de l'IA impliquant des données personnelles

Usage / Finalité	Outil(s) / Fournisseur(s)	Données concernées	Base légale
Assistance à la rédaction de réponses au support client	Anthropic (Claude AI)	Anonymisation faite avant utilisation mais certaines données comme l'identité (nom – prénom) peuvent être ajoutées par erreur humaine (N.B. l'outil IA ne s'entraine pas avec ces données)	intérêt légitime / exécution du contrat
Personnalisation des recommandations produits	Anthropic (Claude AI) Brevo utilisant son propre système d'IA	Historique de navigation / Données de connexion / pixel cookies	intérêt légitime / exécution du contrat
Détection de fraude / scoring	Dotfile / Chainalysis utilisant leur propre système d'IA	Données personnelles / transactionnelles	Obligation légale pour KYC/ intérêt légitime LCB-FT

Cette liste est tenue à jour (à minima une fois par an) et reflète l'ensemble des traitements par IA impliquant vos données personnelles. Elle est complétée par notre registre des traitements, tenu en interne conformément à l'article 30 du RGPD.

5.1. Chatbot Mer-IA

Dans le cadre de l'amélioration de son service client et de l'optimisation de ses processus opérationnels, la Société a recours à des outils intégrant des technologies d'intelligence artificielle (IA), notamment sous la forme d'agents conversationnels automatisés (ci-après « chatbots IA »), destinés à traiter les demandes et questions formulées par les utilisateurs.

Nature du traitement. Lorsqu'un utilisateur interagit avec un chatbot IA mis à disposition par la Société, les données saisies dans le cadre de cet échange — incluant le contenu des messages, les informations relatives au compte communiquées volontairement, ainsi que les métadonnées associées à la session — sont susceptibles d'être traitées par le système d'IA afin de générer une réponse automatisée. Ces traitements peuvent impliquer une analyse automatisée du contenu des échanges à des fins de compréhension du langage naturel, de qualification de la demande et d'amélioration continue du service.

Absence de prise de décision individuelle automatisée produisant des effets juridiques. Conformément à l'article 22 du RGPD, les traitements opérés par les outils d'IA déployés par la Société ne donnent pas lieu à des décisions produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative les utilisateurs de façon exclusivement automatisée, sans intervention humaine. Toute décision susceptible d'affecter les droits ou intérêts d'un utilisateur — notamment en matière de vérification d'identité, de suspension ou de clôture de compte — est soumise à un réexamen par un opérateur humain qualifié. L'utilisateur peut, à tout moment, demander à ce qu'une interaction traitée par un système automatisé soit reprise par un conseiller humain, en formulant une telle demande à l'adresse suivante : support@meria.com

Base légale et finalités. Le traitement des données dans le cadre des interactions avec les outils d'IA repose sur l'intérêt légitime de la Société au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, consistant à améliorer la qualité et la réactivité de son service client, ainsi que sur l'exécution du contrat liant la Société à l'utilisateur au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du même règlement. La Société s'assure que cet intérêt légitime ne prévaut pas sur les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées.

Fournisseurs tiers et sous-traitance. Les outils d'IA utilisés par la Société peuvent être fournis par des tiers agissant en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD. La Société s'assure que tout contrat conclu avec ces prestataires contient les clauses obligatoires relatives à la protection des données, et que ces derniers n'utilisent pas les données des utilisateurs à des fins qui leur seraient propres, notamment à des fins d'entraînement de leurs modèles sans base légale appropriée. En cas de transfert de données vers des prestataires établis hors de l'EEE dans ce contexte, les garanties visées à la section « Transferts hors de l'Union européenne » ci-dessus s'appliquent.

Certains de ces outils sont fournis par des prestataires tiers agissant en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD. [Le cas échéant : Certaines données peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne, notamment vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par [clauses contractuelles types de la Commission européenne / Data Privacy Framework / autre garantie].]

Nous nous assurons contractuellement que :

- vos données ne sont pas réutilisées pour l'entraînement des modèles de nos prestataires, sauf mention contraire explicite ci-dessus ;
- des garanties de sécurité et de confidentialité appropriées sont mises en œuvre ;
- la liste de nos sous-traitants et, le cas échéant, de leurs propres sous-traitants, peut être communiquée sur demande.

Information spécifique relative au Règlement (UE) 2024/1689 sur l'intelligence artificielle (AI Act). Dans la mesure où les outils d'IA déployés par la Société sont susceptibles d'entrer dans le champ d'application du Règlement (UE) 2024/1689 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024, la Société veille à ce que lesdits systèmes respectent les exigences applicables à leur niveau de risque, et s'engage à informer les utilisateurs de toute interaction avec un système d'IA, conformément aux obligations de transparence prévues notamment à l'article 50 dudit Règlement. En particulier, tout utilisateur est informé, au début de chaque interaction, qu'il communique avec un agent conversationnel automatisé et non avec un conseiller humain.

Dans le cadre de nos activités, nous recourons à des outils d'intelligence artificielle (IA) susceptibles de traiter des données à caractère personnel. Cette section décrit ces usages, conformément aux articles 13 et 14 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

5.2 Décision automatisée et profilage

Meria ne procède à **aucune décision automatisée au sens de l'article 22 RGPD :** Aucun de ces traitements ne donne lieu à une décision produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, fondée exclusivement sur un traitement automatisé, sans intervention humaine.

5.3 Vos droits

Concernant ces traitements par IA, vous disposez des mêmes droits que pour l'ensemble de vos données personnelles : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité. Vous pouvez les exercer en écrivant à [adresse email privacy@meria.com DPO], ou introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

5.4 Mise à jour de cette section

Nos usages de l'IA évoluant, cette section est révisée régulièrement. Dernière mise à jour : [date]. Nous vous invitons à la consulter périodiquement.

6. Destinataires de vos données personnelles

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de MERIA, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à l'obligation de confidentialité.

Les données personnelles peuvent être partagées avec les destinataires suivants :

- Hébergeur du site (AWS en Europe)
- Outils et logiciels internes
- Autorités judiciaires et administratives
- Prestataires externes : Nous partageons les données avec nos prestataires pour des services tels que la gestion du site web, comptabilité, assistance juridique, banque, prestataires informatiques, les obligations de KYC dans le cadre de la LCB-FT (lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme)

Dans le cadre d'une vente ou d'un rachat d'une entreprise, MERIA est susceptible de transmettre vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur éventuel de cette entreprise ou de ces actifs.

7. Transferts de données hors Espace Économique Européen

MERIA s'efforce de conserver les Données à caractère personnel en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

Toutefois, les données personnelles sont susceptibles d'être transférées à ses filiales, qui peuvent être situées/faire transiter les data hors de l'EEE. De plus, MERIA peut utiliser des outils tiers dont l'éditeur peut être basé hors de l'EEE. Dans ce cas, tout transfert de Données Personnelles à des destinataires situés en dehors de l'UE est effectué conformément à la Réglementation applicable (articles 44 à 49 / RGPD), et repose sur l'un des mécanismes suivants :

- une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne reconnaissant que le pays tiers assure un niveau de protection adéquat ;
- la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne entre MERIA et le destinataire des Données Personnelles ;
- ou, à défaut, sur l'une des dérogations prévues à l'article 49 du RGPD, notamment lorsque le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre la personne concernée et MERIA ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.

Dans tous les cas, MERIA exige de ces destinataires (dont ses sous-traitants) qu'ils fournissent les garanties appropriées de protection et de sécurité des Données Personnelles transférées, y compris en ce qui concerne les droits des personnes concernées.
Vous pouvez obtenir à tout moment la preuve de ces mécanismes de transfert via les coordonnées de contact mentionnées dans la présente Politique de confidentialité.

8. Vos droits sur les données

8.1. Vos droits

- **Droit d'accès** : obtenir confirmation que nous traitons vos données et recevoir une copie de celles-ci conformément à l'art 15/ RGPD
- **Droit de rectification** : corriger ou compléter des données inexactes ou incomplètes conformément à l'art 16/RGPD
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : obtenir la suppression de vos données dans certaines circonstances (ex. retrait du consentement, opposition légitime, données non nécessaires) conformément à l'art 17/RGPD. MERIA peut toutefois refuser votre demande d'effacement notamment si :

    - Vos Données Personnelles sont nécessaires à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information,
    - Vos Données Personnelles sont nécessaires à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques,
    - Une obligation légale impose à MERIA de traiter vos données,
    - Vos Données Personnelles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

- **Droit à la limitation** : demander le gel temporaire du traitement de vos données dans certaines conditions conformément à l'art 18/RGPD
- **Droit d'opposition** : vous opposer à tout moment au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime, notamment à la prospection commerciale conformément à l'art 21/RGPD
- **Droit à la portabilité** : recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander leur transmission directe à un autre responsable de traitement conformément à l'art 20/RGPD
- **Droit de définir des directives post-mortem** : indiquer le sort de vos données après votre décès (conservation, effacement, communication) conformément à l'art 85 de la Loi Informatique et Liberté.
- **Droit de retrait du consentement** : retirer votre consentement à tout moment pour les traitements reposant sur cette base légale (ex. newsletter, cookies non essentiels) conformément à l'art 7/RGPD

8.2. Modalités d'exercice

Vous pouvez exercer vos droits :

- Par courriel à : privacy@meria.com

MERIA s'engage à répondre à votre demande dans un délai maximum d'**un mois** à compter de la réception de votre demande (délai pouvant être prolongé de deux mois en cas de complexité ou de nombre important de demandes, conformément à l'article 12/RGPD)

8.3. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr) ou de toute autre autorité de contrôle compétente.

9. Sites internet tiers

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet exploités par des tiers. Veuillez noter que cette Politique de Confidentialité s'applique uniquement aux données personnelles que nous (ou les tierces parties en notre nom) recueillons, et nous ne saurions être responsables des données personnelles collectées et stockées par des tierces parties. Les sites internet tiers disposent de leurs propres conditions générales et politiques de Confidentialité, et vous devez les lire attentivement avant de soumettre des données personnelles à ces sites. Nous n'assumons ni n'acceptons aucune responsabilité quant au contenu de ces sites Web tiers ou conditions générales ou politiques tierces.

10. Modifications de la présente Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Veuillez vérifier régulièrement la présente Politique de Confidentialité afin d'être informé de tout changement. Nous pouvons également vous aviser, de temps à autre et par tout moyen, de tout changement dans le traitement de vos données personnelles.

11. Loi applicable

La présente politique de Confidentialité est soumise à la loi française.

Politique de gestion des cookies

Les cookies sont des données placées pour vos ordinateurs ou mobiles. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos ordinateurs ou téléphones. Ces derniers vous permettent de ne pas avoir une mauvaise expérience consommateur sur vos sites favoris, puisqu'ils se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.
Ces "cookies" sont stockés en mémoire vive dans votre ordinateur. Ils ne nous permettent pas de vous identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrons lire lors de vos visites ultérieures.
Nous utilisons également des pixels de suivi, ainsi que d'autres traceurs similaires, dont le fonctionnement et les finalités sont décrits à la section 4 de la présente Politique.

La durée de validité de votre consentement des cookies est de 6 mois.

La présente politique Cookies (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur la manière dont vos Données sont collectées à travers les cookies déposés sur internet.

1. Comment et pourquoi nous utilisons des cookies

Lors de votre première visite sur le site internet, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Les cookies nécessitant votre consentement conformément à la règlementation ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer les cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la page « Gestion des cookies » présente en bas de chaque page du site ou en configurant votre navigateur.

Quatre catégories de cookies ou traceurs sont utilisées au sein de nos Sites pour les finalités décrites ci-après. Nous vous informons, dans la mesure du possible, de l'objet des cookies ou traceurs déposés ou lus par des tiers dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies ou traceurs.

2. Quelles sont les finalités des cookies collectés

- **Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site**

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site, nécessaires à l'activation des fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, l'authentification des utilisateurs, la vérification d'identité, la gestion technique et du réseau, ainsi que l'accès sécurisé à des services externes.
Les cookies fonctionnels collectent des données pour se souvenir des choix que font les utilisateurs afin d'améliorer et de personnaliser leur expérience.

- **Les cookies non essentiels au fonctionnement du site**

Les cookies marketing sont utilisés pour suivre l'efficacité de la publicité afin de fournir un service plus adapté et de diffuser de meilleures annonces en fonction des intérêts des visiteurs.
Les cookies analytiques nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site, à découvrir les erreurs et à fournir une meilleure analyse globale.

3. La gestion des cookies

Le dépôt d'un cookie à des fins marketing, fonctionnels et analytiques nécessite votre consentement préalable. Ce consentement vous est demandé à travers le bandeau qui s'affiche lors de votre première navigation sur le site. Vous pouvez choisir d'accepter le dépôt des cookies pour toutes les finalités listées, les refuser ou personnaliser votre choix. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en vous rendant dans « Paramètres des cookies » dans le pied de page du site internet.

4. Les pixels espions (« pixels de suivi » ou « web beacons ») et autres traceurs

En complément des cookies, nous pouvons recourir à des pixels espions, également appelés « pixels de suivi », « web beacons » ou « pixels invisibles ». Il s'agit de fichiers graphiques de très petite taille (souvent un point transparent d'un pixel sur un pixel), intégrés dans le code d'une page web, d'une publicité ou d'un courrier électronique, qui se déclenchent au moment de l'ouverture ou de l'affichage du contenu.
D'un point de vue technique, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) assimile ces pixels à des cookies : ils permettent de déposer ou de lire des informations sur le terminal de l'utilisateur ou du destinataire dès l'ouverture de la page ou du message, et relèvent donc, par principe, du même régime de consentement préalable prévu par l'article 82 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », qui transpose en droit français la directive ePrivacy.
Nous utilisons notamment des pixels de suivi dans certains de nos courriers électroniques (newsletters, communications commerciales) afin, le cas échéant, de mesurer leur taux d'ouverture, d'analyser l'engagement de nos destinataires ou d'adapter le contenu de nos communications. Conformément à la recommandation de la CNIL relative aux pixels de suivi dans les courriers électroniques, le dépôt de ces traceurs est soumis à votre consentement préalable, sauf lorsqu'ils sont strictement nécessaires à l'acheminement technique du message ou à la fourniture d'un service que vous avez expressément demandé. Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement au moyen d'un lien de désinscription ou d'opposition intégré à chacune de nos communications, ou en allant dans vos paramètres de gestion des cookies et en décochant les cases utiles, sans que cela n'affecte votre abonnement à nos communications non soumises à un tel consentement.
Sont également susceptibles d'être utilisés, et notamment par nos sous-traitants, dans les mêmes conditions d'information et, le cas échéant, de consentement : les identifiants stockés en « local storage » ou « session storage » du navigateur, les empreintes de terminal (« device fingerprinting »), les identifiants publicitaires mobiles (IDFA, GAID) et les SDK intégrés dans nos applications mobiles, dans la mesure où ces technologies permettent, comme les cookies, d'accéder à des informations déjà stockées dans l'équipement terminal de l'utilisateur ou d'y inscrire des informations.

5. Cadre juridique applicable

La présente Politique est établie conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (« RGPD »), à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », notamment son article 82 relatif aux cookies et traceurs, ainsi qu'aux lignes directrices et recommandations de la CNIL relatives aux cookies et autres traceurs, dans leur version consolidée la plus récente, incluant les modalités de recueil du consentement multi-terminaux et les recommandations propres aux pixels de suivi dans les courriers électroniques.
Conformément à ces textes, la simple poursuite de votre navigation ne saurait constituer une expression valable de votre consentement. Ce dernier doit être libre, spécifique, éclairé et univoque, et vous devez pouvoir le retirer aussi facilement que vous l'avez donné. Votre choix est conservé pour une durée de 6 mois, conforme aux bonnes pratiques recommandées par la CNIL, dans la limite maximale de 13 mois prévue par la réglementation.

6. Prestataires techniques tiers et gestion des risques numériques (règlement DORA)

Le dépôt de certains cookies, pixels ou traceurs peut impliquer le recours à des prestataires techniques tiers (solutions de mesure d'audience, d'analyse ou de routage d'emails, notamment). Dans le cadre du règlement (UE) 2022/2554 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier (« DORA »), applicable depuis le 17 janvier 2025, ces prestataires, lorsqu'ils sont qualifiés de prestataires tiers de services TIC (technologies de l'information et de la communication), font l'objet d'une évaluation préalable des risques, d'un encadrement contractuel adapté et d'une inscription, le cas échéant, dans notre registre des prestataires tiers TIC.
Nous veillons ainsi à ce que le recours à ces outils de suivi n'affecte pas la sécurité, la disponibilité ni l'intégrité de nos systèmes d'information, et à ce que tout incident TIC significatif impliquant ces prestataires soit traité conformément à nos procédures de gestion des incidents et, le cas échéant, notifié aux autorités compétentes dans les délais prévus par la réglementation.

7. Communications marketing et information des utilisateurs (règlement MiCA)

Dans la mesure où certains cookies ou pixels que nous utilisons concourent à la diffusion de communications à caractère commercial ou promotionnel relatives à des services sur crypto-actifs, ces communications sont établies conformément aux exigences du règlement (UE) 2023/1114 sur les marchés de crypto-actifs (« MiCA »), qui impose que toute communication marketing soit clairement identifiable comme telle, présentée de manière loyale et non trompeuse, et cohérente avec les informations figurant dans nos documents d'information réglementaires.
Les données de navigation collectées à des fins de personnalisation ou de mesure de l'efficacité publicitaire ne sont, en tout état de cause, jamais utilisées pour cibler des personnes de manière déloyale ou pour contourner les obligations d'information précontractuelle qui nous incombent en tant que prestataire de services sur crypto-actifs.

8. Recours à l'intelligence artificielle et recommandations de la CNIL

Les données issues des cookies et traceurs analytiques peuvent, dans certains cas, être utilisées ou croisées avec des traitements reposant sur des systèmes d'intelligence artificielle, par exemple à des fins de détection d'anomalies, de scoring comportemental ou de personnalisation de contenus. Conformément aux recommandations de la CNIL relatives à l'intelligence artificielle et au RGPD, un tel traitement repose sur une base légale identifiée (notamment l'intérêt légitime, apprécié au regard d'un triple test, ou votre consentement lorsque celui-ci est requis pour le traceur sous-jacent), fait l'objet d'une information claire et compréhensible malgré la complexité technique de ces systèmes, et donne lieu, lorsque cela est nécessaire, à une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD).
Nous nous engageons à ne pas utiliser les données issues des cookies pour entraîner des systèmes d'intelligence artificielle générative sans information préalable des personnes concernées, et à respecter, le cas échéant, les obligations complémentaires issues du règlement (UE) 2024/1689 sur l'intelligence artificielle (« AI Act ») lorsque nos traitements relèvent de son champ d'application.